

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mit Alexandra Hofbauer-Rodlauer abgeschlossenen Verträge.
2. Sämtliche Angebote, Preislisten, Kostenvoranschläge und technische Beschreibungen sind unverbindlich, sofern nicht deren Verbindlichkeit ausdrücklich zugesagt ist. Preise verstehen sich als Netto-Preise vorbehaltlich von Umständen, welche eine Anpassung von Preisen rechtfertigen, wie insbesondere unvorhergesehene Material- oder Produktionskostensteigerungen.
3. Es werden die im Angebot spezifizierten Leistungen erbracht. Der Leistungszeitpunkt gilt von uns als garantiert, außer es wird etwas anderes vereinbart.
4. Das Erstgespräch ist kostenlos und dient dem wechselseitigen Kennenlernen sowie der Erstaufnahme von Informationen.
5. Die Auftragserteilung hat ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Einhergehend mit der Auftragserteilung hat eine Anzahlung in Höhe von 20% der Auftragssumme zu erfolgen. Ausdrücklich festgehalten wird, dass der Vertrag erst mit Leistung der Anzahlung zu Stande kommt. Der Kunde nimmt daher zur Kenntnis, dass der Termin erst mit Leistung der Anzahlung als fixiert gilt.  
Sollte nichts Gesondertes vereinbart werden, sind Rechnungen binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für den Fall des Zahlungsverzugs steht es uns frei, alle bis dahin gewährten Zahlungsvergünstigungen zu widerrufen und einzufordern.
6. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, steht dem Kunden zu nachfolgenden Bedingungen das einseitige Rücktrittsrecht zu.
  - a. Dem Kunden wird ab Erteilung des Auftrages und bis einen Monat vor dem vereinbarten Leistungstermin das Rücktrittsrecht gegen Bezahlung eines Stornobetrages von 20% der Bruttoauftragssumme eingeräumt (eine allfällig geleistete Anzahlung wird angerechnet).
  - b. Darüber hinaus wird dem Kunden bis 14 Tage vor dem vereinbarten Leistungstermin ein Rücktrittsrecht nach folgendem Absatz eingeräumt.

Im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechtes zwischen einem Monat und 14 Tagen vor dem vereinbarten Leistungstermin, hat der Kunde eine Stornogebühr iHv 75% der Bruttoauftragssumme zu bezahlen, da zu diesem Zeitpunkt sämtliche Leistungen, bis auf jene des Tages des Leistungstermins, bereits vollständig erbracht sind. Der Kunde erhält in diesem Fall die verfassten Schriftstücke. Dasselbe gilt bei ungerechtfertigter Absage (zur Definition siehe Punkt 8) innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Leistungstermin.

7. Die Gültigkeit des Rücktritts des Kunden ist durch die Bezahlung des Stornobetrages/Schadensbetrages bedingt. Der Betrag hat binnen drei Tagen ab Erklärung des Rücktrittes abzugsfrei auf unserem Konto einzugehen.
8. Der Kunde kann auch aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten. Für diesen Fall der Ausübung des Rücktrittsrechtes aus wichtigem Grund ist kein Ersatz zu leisten. Festgehalten wird, dass eine Absage des Termins, die aus der persönlichen Sphäre des Kunden stammt, keinen wichtigen Grund darstellt. Ein wichtiger Grund liegt nur dann vor, wenn unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände vorliegen, die nicht der Kontrolle des Kunden unterliegen und sich die Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Der Kunde hat den Grund des Rücktritts aus wichtigem Grund mitzuteilen.
9. Es steht unserem Unternehmen frei, einen Subauftragnehmer mit der Erbringung der Leistungen zu beauftragen.
10. Der Auftraggeber räumt uns das Recht ein, uns erteilte Aufträge unter Nennung des Auftraggebers zu Referenzzwecken zu verwenden.
11. Für Streitigkeiten aus mit uns abgeschlossenen Vertragsverhältnissen gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.
12. Gerichtsstand ist 8054 Graz.
13. Sofern einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden bleiben die übrigen Bestimmungen hievon unberührt. Jegliche Absprache bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abweichen vom Schriftformgebot.